



RAPPORT D'ACTIVITE 2010/2011

*L'OSL fête ses 25 ans
d'existence en 2012*

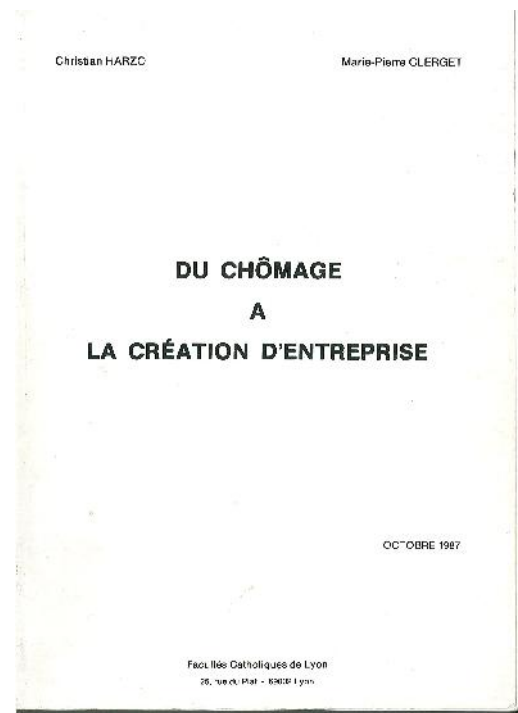
Le mot du Président

2011, une année charnière pour l'OSL : celle du passage de témoin entre son fondateur, Christian Harzo et David Chevallier, nouveau directeur. Signe déterminant d'un travail de fondation abouti, la transition a été mise en œuvre de façon exemplaire et se traduit, sans période de flottement, par un nouveau dynamisme et une capacité de créativité portée par l'équipe.

Alors étudiant auprès de Christian Harzo, je peux témoigner de l'intérêt et de l'innovation qui ont porté la création d'une entité visant à développer, de pair, une recherche sociologique et un bureau d'études économiquement viable et au service d'une approche appliquée de la sociologie. Ce pari est gagné aujourd'hui : l'OSL bénéficie d'une vraie reconnaissance comme organisme de recherche et d'études. En outre, Christian Harzo a su transmettre au projet de l'OSL, l'essence d'un humanisme profondément pluraliste et tolérant : l'essentiel est à chercher par une intelligence collective à mettre en œuvre dans le souci de l'humain, et de l'humain à situer dans sa relation aux autres. Un autre fleuron de l'OSL réside, je crois, dans la qualité des enquêtes participatives, où s'impose le souci de prendre en compte les personnes concernées comme sujets participants et pensants, et non comme seul objet d'observation.

Dans ce contexte, l'exercice éditorial m'est périlleux : en dire trop rendra l'hommage excessif et probablement mal reçu, en dire pas assez où dans des termes mal choisis trahira l'esprit de travail donné à cette institution. Tournons nous donc vers l'actualité et les projets de l'OSL. Ils mettent, eux aussi, en valeur cette histoire particulière - détaillée dans cette lettre d'information par son principal protagoniste - alors que l'OSL fête ses 25 ans d'existence en 2012 : nouveaux liens avec Christian Harzo avec qui nous allons continuer à collaborer, développement de projets en commun avec des structures historiquement proches de l'OSL (Ciedel, Alpes, Université catholique de Lyon...). Ces projets visent à construire des espaces de coopération sur les sujets et méthodologies qui intéressent et passionnent l'équipe et le conseil d'administration de l'OSL.

Jean-François Vallette



Retour sur 25 ans d'histoire : trois questions à Christian Harzo

Christian Harzo a été, durant 24 ans, le Directeur de l'OSL. Il revient sur cette histoire originale.

■ Dans quel contexte et pourquoi a été créé l'Observatoire Social de Lyon ?

L'Observatoire Social de Lyon aura en effet 25 ans cette année. Il a vu le jour en octobre 1987, afin de doter l'Université Catholique de Lyon d'une unité de recherche en Sciences sociales jusqu'alors inexistante. Plusieurs commandes du Commissariat Général du Plan (travaux sur les chômeurs créateurs d'entreprise, sur l'application des politiques de l'Etat en matière d'insertion des jeunes...) nous ont permis au départ de positionner effectivement l'Observatoire Social sur le champ de la recherche. Mais l'espace laissé en France aux structures de statut privé dans la recherche en sciences sociales est, comme on le sait, fort exigü.

Nous avons donc été conduits très rapidement, pour répondre aux impératifs d'autofinancement qui nous étaient fixés, à nous diversifier, en développant une activité d'études et de

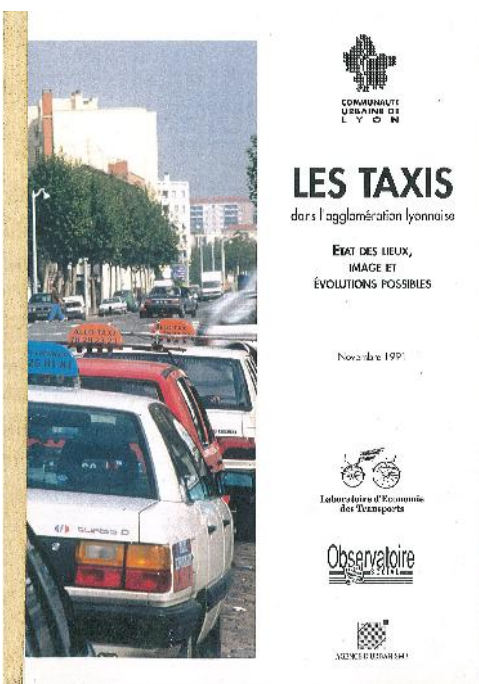
conseil, auprès des collectivités locales, des services de l'Etat et du monde associatif. Cette évolution, qui peut apparaître dictée par les contraintes économiques, ne fut cependant en aucun cas un renoncement. Elle

était au contraire inscrite dans le projet de départ, qui participait **d'une volonté de diffuser hors du cadre universitaire l'éclairage des sciences sociales et singulièrement celui de l'analyse sociologique** ; il n'y a pas, pour moi, de rupture entre recherche et études : même si une étude a pour finalité d'apporter des réponses opérationnelles à des questions posées par un commanditaire, elle doit bénéficier de la même rigueur méthodologique qui s'impose à la recherche, laquelle gagnera en pertinence grâce aux connaissances et à la proximité du « terrain » apportées par les

études. L'OSL, qui à sa création s'appelait Observatoire Social, s'est ainsi efforcé, tout au long de ses 25 années d'existence, de garder ce double positionnement – bureau d'études et centre de recherche – qui constitue l'une de ses originalités.

■ Comment ce projet a-t-il évolué durant 25 ans ?

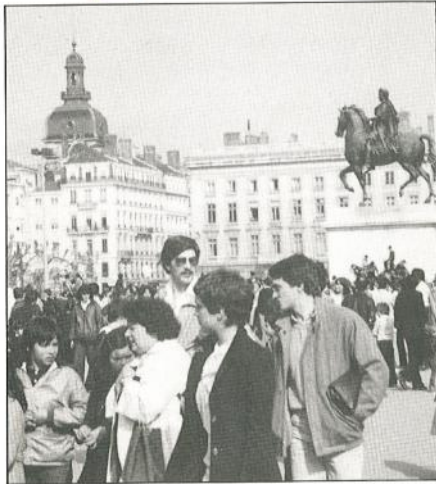
Durant une dizaine d'années, l'OSL a développé son activité de recherche et progressé fortement dans le domaine des études. L'équipe s'est étoffée : elle compte 4 salariés en 1997. A cette date, le modèle de son activité et son positionnement sont arrivés à maturité : le « trépied » de l'OSL est consolidé, composé d'activités de recherche et d'études – auxquelles est venu s'adjoindre le conseil, en réponse aux demandes du monde associatif d'abord, puis de certaines collectivités locales ; le positionnement sur les études dans le champ urbain et social est une réalité, nourrie par une pratique interdisciplinaire (tous les collaborateurs de l'OSL ont une formation pluridisciplinaire).



Observatoire

ETUDES
FORMATION
INTERVENTIONS

SOCIAL



UNIVERSITE CATHOLIQUE
DE LYON

La recherche d'une meilleure organisation, d'une meilleure efficacité et la volonté d'acter « *une plus forte identification* » par rapport à l'Université Catholique orientent l'OSL vers la création d'une structure autonome. Celle-ci ne pouvait être qu'associative, tant était évidente et cohérente pour nous la pérennisation d'un engagement au sein de l'Economie sociale et solidaire.

L'association « Observatoire Social de Lyon » est donc fondée le 6 novembre 1997. L'autonomie de l'OSL lui permet plus de fluidité dans la réponse aux marchés publics et une meilleure lisibilité auprès des collectivités locales, principaux clients de l'Observatoire.

1412 - Déclaration à la préfecture du Rhône. **OBSERVATOIRE SOCIAL DE LYON.** *Objet :* recherche théorique et appliquée, études et publications, conseil et formation en sciences sociales ; prendre toute initiative visant à favoriser ces activités, y compris l'assistance à des organismes privés ou publics, nationaux, étrangers ou internationaux ; intervenir en France et à l'étranger. *Siège social :* 25, rue du Plat, 69288 Lyon Cedex 2. *Date de la déclaration :* 6 novembre 1997.

C'est une étape primordiale dans sa consolidation et son développement.

■ Et aujourd'hui, cette histoire originale est-elle encore perceptible dans l'action de l'OSL ?

L'OSL a conforté sa vocation généraliste dans le champ urbain et social, en l'ouvrant sur les problématiques émergentes (le développement durable par exemple) mais en gardant toujours une attention particulière aux populations les plus défavorisées, et en privilégiant les approches participatives visant à permettre à tout citoyen d'être acteur de son devenir ; il a développé ses moyens d'agir en interne (actuellement, l'équipe est constituée de 6 personnes), tout en continuant à s'appuyer sur un réseau de partenaires porteurs de compétences complémentaires aux siennes. En confortant son équipe, l'OSL s'est donné les moyens d'intégrer complètement les objectifs de rigueur et d'innovation méthodologique qu'il porte depuis son origine, et de mettre ces outils au service d'une société en crise, à travers l'accompagnement des acteurs sociaux dans les décisions de plus en plus complexes auxquelles ils sont confrontés.

Le Conseil d'administration se réunit régulièrement et la vie associative de l'OSL est vécue comme **une opportunité pour conforter sa vocation de producteur de connaissances sur les problématiques sociales et urbaines.** Issu de l'Université Catholique de Lyon, l'OSL en est devenu un partenaire, les liens historiques entre les deux structures facilitant la mise en œuvre de projets communs orientés sur l'Economie sociale et solidaire.



■ L'activité de l'OSL en 2011

Deux orientations pourraient caractériser cette année d'activité : l'ouverture et l'approfondissement. L'ouverture thématique de l'OSL est en lien avec son positionnement généraliste et concerne le développement de nos compétences sur des thématiques qui rencontrent l'aspiration des collectivités, de la société. Le développement durable est, bien sûr, l'une de ces thématiques. En 2011, nous avons commencé une enquête d'évaluation sociologique pour le Conseil Général de l'Isère afin de mieux comprendre l'impact local de projets d'aménagements de corridors biologiques. Cette enquête durera trois ans.

Les thématiques liées au logement ont connu un approfondissement sur cet exercice. Notre expertise a été mobilisée notamment sur le mal logement et les personnes sans abris (étude sur la connaissance des besoins des personnes hébergées en Franche-Comté) et sur une étude sur le processus de relogement dans le cadre du Droit au Logement Opposable (DALO). Parallèlement, nous avons initié une démarche d'étude sur le logement des jeunes en Rhône-Alpes, dont nous rendrons compte prochainement.

La vie de l'équipe a été marquée par le changement de direction et l'arrivée de Sophie Corchia-Durand qui nous rejoint pour appuyer l'équipe sur ses missions.

Les chiffres clés de l'exercice

- Un chiffre d'affaire annuel de 354 000€ représentant 95% des recettes (vente de prestations —études). La subvention CIFFRE représente 5% des recettes*.
- 24 missions de recherche, d'études et d'accompagnement/conseil menées sur l'année.
- En moyenne, 280 lecteurs de nos lettres d'information.

* Cette subvention permet à l'un de nos salariés de préparer sa thèse en urbanisme.

DES NOUVELLES DES ETUDES

Nouveaux travaux de l'OSL en ce début d'année 2012 :

- ▶ étude socio-technique sur les chantiers pilotes d' « auto-réhabilitation accompagnée en précarité énergétique », *les Compagnons bâtisseurs*
- ▶ Assistance pour réaliser un état des lieux des attributions des logements locatifs sociaux dans l'agglomération grenobloise, *La Métro- Communauté d'Agglomération de Grenoble*
- ▶ Accompagnement de la démarche participative sur la propreté, *Grand Lyon Habitat*

- ▶ Les représentations du territoire métropolitain des lycéens à l'épreuve d'une action pédagogique « la métropole en mouvement », dans le cadre de l'appel à projet de recherche territorialisé « Formes de l'urbanité et dynamiques culturelles dans une métropole en chantier », *avec UMR 52 06 Triangle - ENS de Lyon et le CAUE du Rhône*
- ▶ Accompagnement à l'élaboration partagée du plan d'action 2012-2017, *Fédération Musicale de l'Ain*

L'équipe de l'OSL : David CHEVALLIER (directeur), Virginie BONNAL, Stéphanie PERRET, Josselin BERNEDE, Annabelle BERTHAUD, Sophie CORCHIA-DURAND, Christian HARZO (sociologue consultant associé)

OSL • 29 rue du Plat - 69002 Lyon • Tel. 04 78 38 52 00 — Fax 04 78 38 52 02 • osl@observatoire-social.org
www.observatoire-social.org